Manual del procedimiento de Solicitud y pago de certificaciones de cursos aprobados

Estudiantes y profesionales graduados en general

Versión 1.0 11/02/2021





Índice

Solicitud de certificaciones de cursos aprobados	2
Pago de certificaciones de cursos aprobados	3
Impresión y entrega de las certificaciones de cursos aprobados	4
Validación de órdenes de pago no generadas en el portal de estudiantes (generadas en el SIIF)	4



FACULTAD DE ARQUITECTURA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Solicitud de certificaciones de cursos aprobados

- 1. Ingresar al portal de estudiantes en la dirección https://farusac.edu.gt/sigaa.
- 2. Ingresar su número de carnet y su contraseña.

NOTA: La contraseña por defecto puede ser su número de carnet, su CUI o su fecha de nacimiento en el formato añomesdía (8 dígitos). Si no puede ingresar con las contraseñas por defecto, por favor, escribir un correo electrónico a la cuenta <u>informatica@farusac.edu.gt</u> para solicitar un cambio de contraseña.

3. Ingresar a la sección de "Certificaciones de cursos aprobados".

And Interfull		🖃 Asignaciones 🗸	Å Perfil 🗸	
🖨 Inicio	Solicitud de certificación			
≡ Notas				
Estado de cuenta	 Elegir de la lista la carrera en la que se desea solicitar la certificación de cursos aprobados y e lityo de certificación (normal o ponderada). Con la solicitud realizada, generar la orden de pago y realizar el pago en linea o en la banca virtual de los bancos autorizados Una vez confirmado el pago, la certificación de cursos se le estará enviando por correo electrónico en el plazo establecido por las autoridades y según las circu 	unstancias actuales p	oor el COVID-1	Э
Proyecto de graduación - SPG	4. Costos: Postgrados Q20.00, Pregrado normal Q2.00 y Pregrado ponderada Q10.00.			
E Certificaciones de cursos	Formulario de solicitud			
✔ Constancia de cierre	Vormal V			
Documentos			Solicitar	
	Validar orden de pago generada fuera de este portal (SIIF)			
6	Historial de solicitudes			
	Fecha de solicitud Carrera Cantidad Tipo de Certificación Orden de Pago Es	stado Acci	ones	_

- 4. Seleccionar la carrera y el tipo de certificación de cursos que desea.
- 5. Pulse el botón "Solicitar" para generar la solicitud en el sistema.

	🖾 Asignaciones 🗸 🔺 Perfil 🗸	٠
🏕 Inicio	Solicitud de certificación	
≡ Notas		
Estado de cuenta	Legir de la lista la carrera en la que se desea solicitar la certificación de cursos aprobados y el itop de certificación (normal o ponderada). Lo con la solicitar denlatidad, generar la orden de pago y realizar el pago en línea o en la banca virtual de los hancos autorizados Juna vez confirmado el pago, la certificación de cursos se le estará enviando por correo electrónico en el plazo establecido por las autoridades y según las circunstancias actuales por el COVID-19 de contractos de la contractos de la contractos de las de	
🖻 Proyecto de graduación - SPG	4. Costos: Postgrados Q20.00, Pregrado normal Q2.00 y Pregrado ponderada Q10.00.	
Certificaciones de cursos	Formulario de solicitud	
 Constancia de cierre 	3 - Licenciatura en Diseño Gráfico 🗸 Ponderada 🗸	
E Documentos	So ^t citar	
	Validar orden de pago generada fuera de este portal (SIIF)	
	Historial de solicitudes	
	Fecha de solicitud Carrera Cantidad Tipo de Certificación Orden de Pago Estado Acciones	

6. Al presionar el botón "Solicitar" el sistema le debe mostrar un mensaje donde se indica que su solicitud se ha registrado exitosamente. Verificar que la solicitud se encuentre en la sección de historial.

Departamento de Informática / Control Académico





A ASSUMECTURE D					🖴 Asignacione	es ▼ 🔺 Perfil ▼
🖶 Inicio	Solicitud de certific					
≡ Notas	1. Elesis de la liste la servere en la sue se de	Se ha registrado correctamente la solicitud de la certificación, por favor, descargar la boleta de pago (en la sección de "Certificaciones de cursos") y realizar el pago correspondiente.		(normal o ponderada). utorizados blecido por las autoridades y según las circunstancias actuales		
Estado de cuenta	Legir de la lista la carrera en la que se de Con la solicitud realizada, generar la order Lina vez confirmado el pago, la certificació					es por el COVID-1
🖻 Proyecto de graduación - SPG	4. Costos: Postgrados Q20.00, Pregrado nor					
E Certificaciones de cursos	Formulario de solicitud					
✓ Constancia de cierre	~ No	ormal ~				
Documentos						Solicitar
	Validar orden de pago generada fuera de d	este portal (SIIF)				
	Historial de solicitudes					
	Fecha de solicitud Carrera	Cantidad	Tipo de Certificación	Orden de Pago E	Estado Acc	ciones
	2021-02-11 18:21:18 Licenciatura e	en Diseño Gráfico 1	Ponderada	F	Pendiente de pago	rden de pago

Pago de certificaciones de cursos aprobados

- 1. La orden de pago para la certificación de cursos aprobados la puede encontrar en la sección de "Certificaciones de cursos" y el botón para generarlas se encuentra en la sección de historial.
- 2. Al presionar el botón de "Orden de pago" el sistema le genera un archivo PDF con el contenido de la orden de pago.

UNIVERSIDAD	DE SAN CARLOS DE GUATEMALA			
		Orden de Pago		
No.	*****			Para uso exclusivo del Banco
Carné [.]	******			Orden de pago. *******
ourno.				Carné: *******
Nombre:	Usuario de pruebas			Total a pagar: 10.00
Facultad:	Facultad de Arquitectura			Código unidad: 02
-				Código de ext.: 00
Extension	: CAMPUS GENTRAL			Código de carrera: 01
Carrera:	Arquitectura			Fecha de Emisión: 20210211
	Dotallo do Rago			Rubro de pago: 102
	Detaile de Fago			Llave: *****
		Certificaciones	10.00	Puede efectuar su pago en cualquier agencia o banca virtual BANRURAL (ATX-253),
		Total a Pagar:	10.00	GyT Continental o BANTRAB.

** El documento es válido para su pago únicamente hasta el día 18/02/2021.** ** El pago es válido únicamente si se realiza dentro de las fechas establecidas por la Facultad de Arquitecta, de lo contrario no se tomaran en cuenta para los procesos.**

3. El pago lo puede realizar en los bancos que aparecen en la Orden de pago, por agencia virtual o de forma presencial en las agencias bancarias. No es necesario que envíe la

Departamento de Informática / Control Académico



orden de pago y el recibo por correo electrónico, el sistema valida de forma automática la información.

NOTA: Si realiza su pago en una agencia virtual, por favor, verificar que en los movimientos de su cuenta no exista una acreditación con el mismo monto que el débito de la orden de pago. Si existe una acreditación, el pago fue revertido por la agencia bancaria y su orden de pago continúa pendiente de pago.

Impresión y entrega de las certificaciones de cursos aprobados

- Luego de realizar el pago, la solicitud de la certificación de cursos aprobados debe de tener un estado "Pagada, pendiente de impresión". No es necesario que envíe la orden de pago y el recibo por correo electrónico, el sistema valida de forma automática la información.
- Las solicitudes en estado "Pagada, pendiente de impresión" son impresas y enviadas para que las autoridades firmen los documentos. Durante este proceso las solicitud cambia al estado "Impresa".
- 3. La certificación impresa y con firmas es enviada a través de correo electrónico (escaneada).

NOTA: La certificación es enviada al correo electrónico institucional del estudiante. Si un estudiante o profesional graduado no cuenta con correo institucional es necesario que actualice su cuenta de correo personal en el portal de estudiantes, de lo contrario, no podrá ser entregada.

Validación de órdenes de pago no generadas en el portal de estudiantes (generadas en el SIIF)

- Para las personas que han generado su orden de pago en el SIIF, es necesario validar las órdenes de pago en el sistema a través de la sección de "Validar orden de pago generada fuera de este portal (SIIF)" en la sección de "Certificaciones de cursos" del portal de estudiantes. Al presionar clic sobre la sección azul con el enunciado indicado, el sistema le muestra la información que debe de llenar para validar una orden de pago.
- Debe de ingresar la orden de pago, el número de recibo, la carrera, la cantidad de certificaciones y el tipo de certificación (normal o ponderada). No es necesario que envíe la orden de pago y el recibo por correo electrónico, el sistema valida de forma automática la información.



FACULTAD DE ARQUITECTURA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

🖶 Inicio	Solicitud de certificación					
≡ Notas						
Estado de cuenta	 Elegir de la lista la carrera en la que se desea solicitar la certificación de cursos aprobados y el tipo de certificación (normal o ponderada). Con la solicitud realizada, generar la orden de pago y realizar el pago en línea o en la banca virtual de los bancos autorizados Una vez confirmado el pago, la certificación de cursos el estrat enviando por correo electrónico en el plazo establecido por las autoridados 					
🞓 Proyecto de graduación - SPG	4. Costos: Postgrados Q20.00, Pregrado normal Q2.00 y Pregrado ponderada Q10.00.					
E Certificaciones de cursos	Formulario de solicitud					
✓ Constancia de cierre	✓ Normal ✓					
E Documentos	Solicitar					
	Validar orden de pago generada fuera de este portal (SIIF)					
	12873996 32959291 3 - Licenciatura en Diseño Gráfico V 1 V Normal Validar					
	Listavial da palisitudas					

- 3. Tomar en cuenta las siguientes consideraciones:
 - a. La orden de pago debe haberse generado en el SIIF.
 - b. La plataforma verifica si ha ingresado una orden de pago ya confirmada o de otro estudiante y genera una bitácora de la información ingresada.
 - c. Los montos deben de coincidir.
- 4. Si la solicitud se realiza de forma correcta, se creará una solicitud en estado "Pagada, pendiente de impresión".

					🖬 Asignacion	es • 🔒 Perfil •		
🏕 Inicio	Solicitud de certific							
≡ Notas		La orden de pago ha sido cargad verificar que aparezca en su seco	a orden de pago ha sido cargada correctamente, por favor, erificar que aparezca en su sección de historial para					
Estado de cuenta	 Elegir de la lista la carrera en la que se de Con la solicitud realizada, generar la order Una vez confirmado el pago, la certificació 	ue se de corroborar que la información fue cargada con éxito (la fecha lutorizados de solicitud debe de ser la fecha actual).		(normal o ponderada). utorizados blecido por las autoridades	erada). autoridades y según las circunstancias actuales por el COVI			
Proyecto de graduación - SPG	 Costos: Postgrados Q20.00, Pregrado nor 	Acentar						
E Certificaciones de cursos	Formulario de solicitud							
 Constancia de cierre 	~ No	rmal ~						
E Documentos						Solicitar		
Validar orden de pago generada fuera de este portal (SIIF)								
	Historial de solicitudes							
	Fecha de solicitud Carrera	Cantidad	Tipo de Certificación Or	den de Pago Estado	4	Acciones		
	2021-02-11 18:23:10 Licenciatura en	Diseño Gráfico 1	Normal 128	873996 Pagada, p	endiente de impresión -			
	2021-02-11 18:21:18 Licenciatura en	Diseño Gráfico 1	Ponderada 128	886941 Pendiente	de pago	Orden de pago		

5. Si tiene algún inconveniente, siga las instrucciones en los mensajes que proporciona el sistema para que su problema pueda ser solucionado a la brevedad posible.